

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA LA EMPRESA LA BOMBAA RESTAURANTE EN EL
MUNICIPIO DE MARSELLA, RISARALDA**

**JULIAN RICARDO VALENCIA CARDONA
JESSICA ALEJANDRA VILLADA ARROYAVE**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PEREIRA, RISARALDA
MARZO DE 2020**

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA LA EMPRESA LA BOMBAA RESTAURANTE EN EL
MUNICIPIO DE MARSELLA, RISARALDA**

**Proyecto de grado para optar al título de
INGENIERO INDUSTRIAL**

**JULIAN RICARDO VALENCIA CARDONA
C.C 1089748269
JESSICA ALEJANDRA VILLADA ARROYAVE
C.C 1089748261**

**Director
CARLOS ALBERTO ACVEDO LOSADA
ING. INDUSTRIAL - ESPECIALISTA EN SALUD OCUPACIONAL**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PEREIRA, RISARALDA
MARZO DE 2020**

Agradecimientos

En primera instancia damos gracias a Dios por guiarnos en cada paso y cada decisión tomada que hoy nos permiten estar tan cerca de recibir nuestros títulos como profesionales. A nuestras familias que nos han apoyado incondicionalmente, especialmente nuestras madres, ellas nos dieron la vida y sin importar las circunstancias han estado siempre para ofrecernos una palabra de aliento.

Gracias a nuestro docente guía, Ing. Carlos Alberto Acevedo, un gran conocedor del tema tratado en este proyecto, por su apoyo, sus consejos y su disposición durante todo este proceso.

A pesar de las dificultades que se pudieron presentar durante este hermoso recorrido, nos quedan las experiencias, el haber aprendido tras cada caída y levantarnos más fuertes después del error cometido.

Resumen

De acuerdo a las leyes en Colombia, dentro de una organización es de vital importancia elaborar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos permita preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones y que deben ser desarrollados por la empresa LA BOMBAA RESTAURANTE del municipio de Marsella, Risaralda, que oriente, ejecute y evalúe las acciones encaminadas a asegurar el bienestar integral de todos sus empleados

Palabras clave: restaurante. Salud, trabajo, seguridad, riesgos laborales.

Summary

According to the laws in Colombia, within an organization it is vitally important to develop a Occupational Health and Safety Management System that allows us to preserve, maintain and improve the individual and collective health of workers in their corresponding occupations and that must be developed by the company LA BOMBAA RESTAURANTE of the municipality of Marseille, Risaralda, which guides, executes and evaluates the actions aimed at ensuring the integral well-being of all its employees

Keywords: restaurant. health, work, safety, occupational hazards.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1. Introducción | 7 |
| 2. Presentación | 8 |
| 3. Justificación..... | 10 |
| 4. Objetivos | 12 |
| 4.1. Objetivo General..... | 12 |
| 4.2. Objetivos Específicos | 12 |
| 5. Marcos Referenciales | 13 |
| 5.1. Marco Conceptual..... | 13 |
| 5.2. Marco Teórico..... | 23 |
| 5.3. Marco Legal | 25 |
| 6. Información General | 28 |
| 6.1. Estructura organizacional | 28 |
| 6.2. Perfil Sociodemografico | 28 |
| 7. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 29 |
| 7.1. Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 29 |
| 7.2. Compromiso de la Alta Dirección | 30 |
| 7.3. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y medio ambiente | 30 |
| 7.4. Políticas..... | 30 |
| 7.5. Manual | 30 |
| 8. Bibliografía..... | 33 |
| 8.1. Asesoría Académica | 33 |
| 8.2. Referencias Bibliograficas | 33 |

1. Introducción

Partiendo del hecho de que desde el punto de vista de las organizaciones los trabajadores son el activo más valioso de las mismas es de vital importancia la salud de los mismos dentro de una organización, ya que de estos depende que se cumpla a cabalidad los objetivos o metas de la empresa y de esta manera se garantizara un óptimo funcionamiento de la misma. Dado que la salud afecta directamente la capacidad y el desempeño laboral de las personas, es indispensable velar por la seguridad de dicha salud, ésta es la forma en que se garantiza el rendimiento de las organizaciones y también el desarrollo socioeconómico de cualquier país.

Para garantizar lo anteriormente mencionado dentro de una organización es de vital importancia elaborar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos permita preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones.

Todo lo mencionado justifica el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al interior de la empresa LA BOMBAA RESTAURANTE del municipio de Marsella, Risaralda, que oriente, ejecute y evalúe las acciones encaminadas a asegurar el bienestar integral de todos sus empleado.

2. Presentación

La normativa legal vigente establecida en el Decreto 1072 de mayo 26 de 2015, entre otros, exige la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para establecer unas directrices concretas que permitan encaminar acciones concretas tendientes a la garantía de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad trabajadora, además, de emprender acciones tendientes a cuidar el medio ambiente.

El presente documento denominado **Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)**, para la empresa, parte de un diagnóstico inicial, como base para desarrollar una propuesta del conjunto de acciones planificadas, que conlleve a la ejecución gradual y concreta de una serie de procedimientos de actuación con las actividades formativas pertinentes en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los procedimientos de las actividades de promoción, prevención y acciones correctivas tienen un valor esencial en la consolidación del sistema de gestión empresarial, que permiten dar cumplimiento a las exigencias legales y a la vez disponer del mecanismo necesario para facilitar el aprendizaje por parte de quienes están implicados en la actividad laboral y, no menos importante, facilitar el proceso de seguimiento y evaluación, que es determinante en toda acción de mejora.

Este documento, a modo de guía, establece un conjunto amplio de procedimientos preventivos, acompañados de criterios y pautas de actuación con mira a facilitar su

ejecución, adecuándolos a los intereses y necesidades de la organización, desarrollando un espiral de mejora continua, basada en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), o círculo PDCA, donde:

- **Planificar:** se establece la política, los objetivos, metas, programas y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo a la política de Seguridad y Salud de la organización.
- **Hacer:** se implementa lo planificado, es decir, se lleva a cabo lo que se escribió en la planificación.
- **Verificar:** se realiza seguimiento y la medición de lo implementado con respecto a la política, objetivos, requisitos legales y otros en Seguridad y Salud y se analiza e informa sobre los resultados obtenidos frente a lo planificado.
- **Actuar:** se toman acciones para mejorar continuamente el desempeño de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3. Justificación

Con base en que la empresa LA BOMBAA RESTAURANTE, considera que la salud es uno de los componentes esenciales en los procesos productivos; dado lo anterior se conoce que la salud es de vital importancia para conseguir los objetivos misionales y organizacionales de cualquier empresa, por lo tanto, las herramientas y equipos involucradas en las diferentes labores realizadas, deben cumplir con ciertos estándares de seguridad para evitar así las condiciones agresivas que generan accidentes de trabajo y enfermedades generales que pueden llegar a causar sobrecostos debido a que se presenten accidentes de trabajo y también un aumento significativo en el índice de ausentismo laboral.

Debido a lo anterior, podemos afirmar que el trabajo está directamente relacionado con la salud de los colaboradores dentro de la empresa LA BOMBAA RESTAURANTE, ya que las condiciones laborales que se presenten en el lugar de trabajo pueden o no afectar esta; impactando gravemente la salud de los trabajadores de la empresa, de tal manera que se puede deteriorar el estado de salud de las personas, algo que debemos evitar ya que las empresas están obligadas a garantizar el bienestar de los trabajadores en todo momento; además un mal estado de salud de los trabajadores conlleva a la pérdida de la capacidad de trabajar y por lo tanto repercute también en el desarrollo socioeconómico de la sociedad.

Lo anterior se hace visible en la situación del empleado, ya que la enfermedad, el accidente y las incapacidades que se generan inciden en las altas tasas de ausentismo laboral causando con esto la modificación en los procesos de producción, el aumento de pérdidas económicas,

el desequilibrio a nivel familiar, psicológico y personal, por eso existe una debida reglamentación para las empresas de los diferentes sectores económicos, que se ejecutan por ley y este también es el caso de LA BOMBAA RESTAURANTE.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Realizar el Diseño del SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, para la empresa LA BOMBAA RESTAURANTE, del municipio de Marsella, Risaralda.

4.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico integral sobre las condiciones de trabajo a partir de la evaluación inicial que contempla los estándares mínimos de calidad en seguridad y salud en el trabajo (resolución 0312, de 2019) además, del diagnóstico en condiciones de salud y trabajo.
- Proponer y determinar patrones para el buen funcionamiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).
- Determinar actividades a realizar en los subprogramas de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial.
- Plantear el desarrollo e implementación de todas las otras actividades exigidas en el Decreto 1072 de 2015.
- Realizar un acompañamiento a la empresa en la implementación inicial de las actividades básicas iniciales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

5. Marcos Referenciales

5.1. Marco Conceptual

- **“RESTAURANTE”**: Un restaurante es un comercio que se caracteriza por servir distintos platos para consumo de sus clientes.
- **“COCINA”**: Es el conjunto de prácticas culinarias que tienen como objetivo la preparación y cocción de alimentos con el fin de ser consumidos por el ser humano.
- **“COMIDA”**: Conjunto de sustancias alimenticias que se comen y se beben para subsistir. Al ser ingerida, la comida provee elementos para la nutrición del organismo vivo.
- **“ESTABLECIMIENTO”**: Es una unidad productora de bienes o servicios, la cual desarrolla una o más actividades de carácter económico o social, bajo la responsabilidad de un titular o empresa, en un lugar, local o conjunto de locales conexos situados en un emplazamiento topográfico determinado.
- **“SERVICIO”**: La etimología de la palabra nos indica que proviene del latín «*Servitium*» haciendo referencia a la acción ejercida por el verbo **Servir**. Son funciones ejercidas por las personas hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos.
- **“ACCIDENTE”**: Suceso eventual o acción de que involuntariamente resulta daño para las personas o cosas.
- **“ACCIDENTE DE TRABAJO”**: Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión de un trabajo, y que produzcan en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

- **CAPACITACIÓN, CONDICIONES DE SALUD:** Como parte fundamental de las campañas de medicina preventiva, el trabajador debe recibir elementos teóricos y prácticos de prevención y control de enfermedades comunes, profesionales, accidentes e incidentes y primeros auxilios.
- **ADMINISTRADORAS DE RIESGOS LABORALES (ARL), RESPONSABILIDADES:** Son las entidades encargadas de organizar la afiliación, el recaudo de las cotizaciones, el pago de las prestaciones económicas, la venta de los servicios adicionales de salud ocupacional y la prestación del servicio médico efectivo a través de las entidades promotoras de salud. En relación con los accidentes de trabajo están obligadas a vigilar y controlar la aplicación de las normas, garantizar la prestación de los servicios de salud y reconocer las prestaciones económicas que tuvieren lugar. Toda entidad administradora de riesgos profesionales está obligada a realizar actividades de prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, en las empresas afiliadas. Para este efecto deberá contar con una organización idónea estable, propia o contratada.
- **CARGAS DE TRABAJO:** Las cargas de trabajo se dividen en: carga física y carga mental o psicosocial. La carga física se refiere a los factores de la labor que imponen al trabajador un esfuerzo físico; generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza y movimiento e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular. La carga mental o psicosocial está determinada por las exigencias cognoscitivas y psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor. Con base en las cargas laborales se mide la calidad del ambiente del trabajador.
- **ACTOS INSEGUROS:** Son las acciones u omisiones cometidas por las personas que, al violar o no cumplir normas y procedimientos previamente establecidos, posibilitan que se produzcan accidentes de Trabajo.

- **“COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL – (COPASST)”**: Es un grupo de personas conformado paritariamente por representantes de los trabajadores y de la administración de la empresa, de acuerdo con la reglamentación vigente debe funcionar como organismo de promoción y vigilancia del Programa de Salud Ocupacional.
- **“CONFORMACIÓN”**: El número de personas que integran el Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO) dependerá del tamaño de la obra, anotando que para aquellas obras con un número inferior a 10 trabajadores se nombrará una vigía ocupacional con su respectivo suplente al cual se le otorgan las mismas funciones que al COPASO.

Para aquellas obras con un número superior a diez trabajadores, se conformará teniendo en cuenta el siguiente esquema:

| Número de Representantes | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Trabajadores | Representantes |
| 10-49 | 1 |
| 50-499 | 2 |
| 500-999 | 3 |
| 1000 y Más | 4 |

El dueño de la empresa nombrará directamente sus representantes al comité dentro de los cuales elegirá el presidente, los trabajadores elegirán los suyos mediante votación libre. Una vez conformado el comité se designará un secretario.

Inscripción del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Ya definidos los representantes por parte de los trabajadores y la administración, se procede a diligenciar la documentación requerida por el Ministerio de trabajo.

Vigencia.

El Decreto 1295 de 1994, establece el período de vigencia de dos años, para los miembros del comité en el cual podrán ser reelegidos, aplicando aquellas obras en el cual se estime proyecciones inferiores a tiempo mencionadas y el comité operará hasta la terminación de la misma. Períodos dentro de los cuales el comité se reunirá mínimo una vez al mes en horario laboral y en un funcionamiento.

Según el Artículo 11 de la Resolución 2013 de 1986, el Artículo 26 del Decreto 614 de 1984, el COPASO tiene entre las siguientes funciones:

- Participar de las actividades de promoción, divulgación e información sobre salud ocupacional que se realicen en la obra.
- Actuar como instrumento de vigilancia para el cumplimiento en las actividades que en materia de salud ocupacional la obra, planea desarrolle.
- Canalizar las sugerencias e inquietudes de los trabajadores a la administración de la obra.
- Realizar la investigación de los accidentes ocurridos dentro de la obra con el fin de establecer las medidas correctivas, evitando la reincidencia de accidentes por la misma causa.
- Realizar inspecciones planeadas a las diferentes áreas de la obra e informar a la administración sobre los factores de riesgo encontrados y sugerir medidas de prevención y control.

- Proponer actividades de capacitación en salud ocupacional dirigidos a todos los niveles de la obra.

Funciones del presidente del Copasst

- Presidir y ordenar las reuniones de forma dinámica y eficaz.
- Tramitar ante la administración de la obra las recomendaciones aprobadas en el seno del comité y darle a conocer todas sus actividades.
- Preparar los temas que van a tratarse en casa reunión.
- Coordinar todo lo necesario para la buena marcha del comité e informar a todos los trabajadores acerca de las actividades del mismo.

Funciones del secretario

- Verificar la asistencia de los miembros del comité.
- Elaborar el acta de cada reunión y someterla a discusión y aprobación del COPASST
- Tomar nota de los temas tratados.

A pesar de lo anterior, todos los miembros del comité deben compartir la responsabilidad por la reunión, presentándose preparados, llegando a tiempo, participando, manteniéndose centrados en el tema, escuchando las opiniones de los demás y comprometiéndose a cumplir con el propósito de la misma.

- **CONDICIONES DE TRABAJO:** Son el conjunto de variables subjetivas y objetivas que definen la realización de una labor concreta y el entorno en que esta se realiza e incluye el análisis de aspectos relacionados como la organización, el ambiente, la tarea, los instrumentos y materiales que pueden determinar o condicionar la situación de salud de las personas.
- **HIGIENE INDUSTRIAL:** Rama de la higiene que se encarga de la prevención de enfermedades ocupacionales ocasionadas por la exposición del trabajador a agentes físicos, químicos, y/o Biológicos.
- **INCIDENTE:** Evento que genere un accidente en el que no ocurre enfermedad, lesión, daño u otra pérdida.
- **CONDICION INSEGURA:** Situación que se presenta en un lugar de trabajo y que se caracteriza por la presencia de riesgos no controlados que pueden generar enfermedades profesionales o accidentes de trabajo.
- **INSPECCION DE SEGURIDAD:** Es aquella en la cual un equipo conformado por personas especialistas en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, evalúan los diferentes tipos de riesgo mediante la observación y análisis de los mismos.
- **CONSECUENCIA:** Es la valoración de daños posibles debidos a un accidente determinado o a una enfermedad profesional. La consecuencia puede ser limitada por los daños a las personas, a la propiedad y los costos relativos al capital de la empresa.
- **“ENFERMEDAD LABORAL”:** Se considera Enfermedad Laboral todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y

directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar.

- **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:** Es el registro pormenorizado del plan de acción del Programa de Salud Ocupacional en el cual se incluyen las tareas, los responsables y las fechas precisas de realización.
- **DEMARCAACION Y SEÑALIZACION:** Hacen parte de las normas técnicas de seguridad industrial que permiten, mediante una serie de estímulos, condicionar la actuación del individuo a unas circunstancias específicas, donde se buscan mantener una conciencia constante de la presencia de riesgos.
- **EVALUACION DE RIESGO:** Proceso general donde se estima la magnitud de un riesgo y se decide si este es tolerable o no.
- **FRECUENCIA:** Es el número de accidentes con incapacidad durante un período considerado de tiempo.
- **FACTOR DE RIESGO:** Es aquella condición de actos peligrosos o la existencia de condiciones peligrosas que si no son controladas oportunamente pueden causar un accidente de trabajo.
- **“POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL”:** Es la directriz general que permite orientar el curso de unos objetivos, para determinar las características y alcances del Programa de Salud Ocupacional. La política de la empresa en esta materia, debe tener explícita la decisión de desarrollar el Programa de Salud Ocupacional, definir su organización, responsables, procesos de gestión, la designación de recursos financieros, humanos y físicos necesarios para su adecuada ejecución. El apoyo de

las directivas de la empresa al Programa se traduce en propiciar el desarrollo de las acciones planeadas y estimular los procesos de participación y concertación con los trabajadores a través de la conformación y funcionamiento del Comité Paritario de Salud Ocupacional u otras estrategias de comunicación (auto reportes, carteleros, buzón de sugerencias, entre otras). Esta política deberá resaltar el cumplimiento de las normas legales. Debe estar escrita, publicada y difundida.

- **RIESGO:** Es la probabilidad de que ocurra un evento que pueda generar lesiones a una población, o daño a la propiedad y/o alteraciones al ambiente.
- **SEGURIDAD INDUSTRIAL:** Conjunto de actividades dedicadas a la identificación, evaluación y control de factores de riesgo que puedan ocasionar accidentes de trabajo.
- **MATRIZ DE PELIGROS:** Es una forma sistemática de identificar, localizar, valorar y jerarquizar las condiciones de riesgo laboral a las que están expuestos los trabajadores y que permiten el desarrollo de las medidas de intervención. Es considerado como una herramienta de recolección, tratamiento y análisis de datos. Debe ser actualizable.
- **CLASIFICACIÓN DE RIESGOS:** A continuación, se presenta la clasificación de riesgos utilizada por el Consejo Colombiano de Seguridad, la cual es el resultado de un estudio interdisciplinario que involucró el análisis de las clasificaciones empleadas a nivel nacional (por entidades del estado) e internacional.

| RIESGO | FACTOR DE RIESGO |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. FÍSICO | 1.1 Ruido |
| | 1.2 Vibraciones |
| | 1.3 Temperaturas Extremas |
| | 1.4 Iluminación |
| | 1.5 Radiaciones Ionizante |
| | 1.6 Radiaciones no ionizantes |
| | 1.7 Presión Anormal |
| 2. QUÍMICO | 2.1 Material Particulado |
| | 2.2 Vapores |
| | 2.3 Gases |
| | 2.4 Humos-Vapor |
| 3. BIOLÓGICO | 3.1 Bacterias |
| | 3.2 Protozoarios |
| | 3.3 Virus |
| | 3.4 Parásitos |
| 4. PSICOSOCIALES | 4.1 Estrés |
| | 4.2 Trabajo monótono |
| | 4.3 Trabajo bajo presión |
| | 4.4 Sobre tiempos |
| | 4.5 Carga de trabajo |
| | 4.6 Organización del trabajo |

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 5. ERGONÓMICOS | 5.1 Posturas inadecuadas |
| | 5.2 Movimientos repetitivos |
| | 5.3 Sobre esfuerzo físico |
| | 5.4 Diseño del Puesto Trabajo |
| | 5.5 Superficies reflectivas |
| | 5.6 Cambios de temperatura |
| | 5.7 Confort térmico |
| 6. MECÁNICOS | 6.1 Mecanismos en movimiento |
| | 6.2 Proyección de partículas |
| | 6.3 Manejo de herramientas manuales |
| | 6.4 Equipos y herramientas a presión |
| | 6.5 Manipulación materiales |
| 7. ELÉCTRICO | 7.1 Alta tensión |
| | 7.2 Baja tensión |
| | 7.3 Electricidad estáticas |
| 8. LOCATIVOS | 8.1 Estructuras |
| | 8.2 Instalaciones |
| | 8.3 Superficie de trabajo |
| | 8.4 espacio de trabajo |
| | 8.5 Almacenamiento |
| | 8.6 Organización del área de trabajo |
| 9. MANEJO PRODUCTOS QUÍMICO | 9.1 Manipulación |
| | 9.2 Transporte |
| | 9.3 Almacenamiento |
| 10. AMBIENTALES | 10.1 Aire |
| | 10.2 Agua |
| | 10.3 Tierra |
| 11. SANEAMIENTO | 11.1 Basuras |
| | 11.2 Agua potable |
| | 11.3 Plagas |
| | 11.4 Servicios Sanitarios |
| | 11.5 Aseo |
| 12. ORIGEN NATURAL | 12.1 Sísmico |
| | 12.2 Erupción |
| | 12.3 Maremotos |
| | 12.4 Huracanes |
| | 12.5 Inundaciones |
| | 12.6 Sequías |
| | 12.7 Tormentas |

5.2. Marco Teórico

Definiciones

Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.2. Las definiciones que se deben tener en cuenta son las siguientes:

- **Acción correctiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.
- **Acción de mejora:** Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.
- **Acción preventiva:** Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.
- **Actividad no rutinaria:** Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.
- **Actividad rutinaria:** Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable.
- **Alta dirección:** Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa.
- **Amenaza:** Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

- **Autor reporte de condiciones de trabajo y salud:** Proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo.
- **Centro de trabajo:** Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.

5.3. Marco Legal

| MARCO LEGAL | |
|-----------------------------------|--|
| La Resolución 1016 de 1989 | Establece el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional en las empresas |
| Ley 100 de 1993 | Se crea el régimen de seguridad social integral |
| Decreto 1281 de 1994 | Reglamenta las actividades de alto riesgo |
| Decreto 1295 de 1994 | *Dicta normas para la autorización de las Sociedades sin ánimo de lucro que pueden asumir los riesgos de enfermedad profesional y accidente de trabajo |
| | *Determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales |
| | *Establece la afiliación de los funcionarios a una entidad Aseguradora en Riesgos Profesionales (A.R.L) |
| Decreto 1346 de 1994 | Por el cual se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez |
| Decreto 1542 de 1994 | Reglamenta la integración y funcionamiento del Comité Nacional de Salud Ocupacional |
| Decreto 1771 de 1994 | Reglamenta los reembolsos por Accidentes de trabajo y Enfermedad Profesional |
| Decreto 1772 de 1994 | Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales |
| Decreto 1831 de 1994 | Expide la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales |
| Decreto 1832 de 1994 | Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Decreto 1834 de 1994 | Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales |
| Decreto 1835 de 1994 | Reglamenta actividades de Alto Riesgo de los Servidores Públicos |
| Decreto 2644 de 1994 | Tabla Única para la indemnización de la pérdida de capacidad laboral |
| Decreto 692 de 1995 | Manual Único para la calificación de la Invalidez |
| Decreto 1436 de 1995 | Tabla de Valores Combinados del Manual Único para la calificación de la Invalidez |
| Decreto 2100 de 1995 | Clasificación de las actividades económicas |
| Resolución 4059 de 1995 | Reportes de accidentes de trabajo y enfermedad profesional |
| Circular 002 de 1996 | Obligatoriedad de inscripción de empresas de alto riesgo cuya actividad sea nivel 4 o 5 |
| Decreto Número 776 de 1987 | Modificación de las tablas de valuación de incapacidades resultantes de accidentes de trabajo |
| Decreto 2177 de 1989 | Readaptación profesional y el empleo de personas inválidas |
| Decreto 01335 de 1987 | Reglamento de Seguridad en labores subterráneas |
| Decreto 2222 | Reglamento de Higiene y Seguridad en las Labores Mineras a Cielo Abierto |

| | |
|----------------------------------|--|
| Resolución 13824 de 1989 | Medidas de protección de salud |
| Resolución 02413 de 1979 | Reglamento de higiene y seguridad para la industria de construcción |
| Decreto 586 de 1983 | Establecimiento comités de Salud Ocupacional |
| Resolución 001792 de 1999 | Valores límites permisibles para la exposición ocupacional al ruido |
| Resolución 006398 de 1991 | Procedimiento en materia de Salud Ocupacional. |
| Decreto 1833 de 1994 | Determina la administración y funcionamiento del Fondo de Riesgos Profesionales |
| Decreto 614 de 1984 | Determinación de las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país |

| | |
|---------------------------------|--|
| Resolución 02413 de 1979 | Reglamento de higiene y seguridad para la industria de construcción |
| Ley 1562 del 2012 | Modifica en parte el decreto 1295/94. |
| Decreto 1443 de 2014 | Por el cual se modifica en parte el Decreto 0614/84, Res 1016/89 entre otros. |
| Decreto 0472 de 2015 | Por el cual se establece el Régimen sancionatorio. |
| Decreto 1072 de 2015 | Decreto único del trabajo |
| Resolución 0312 de 2019 | Por el cual se generan los nuevos estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo |

6. Información General

| | |
|---|---|
| Razón Social | LA BOMBAA RESTAURANTE |
| Actividad Económica | Elaboración de comidas y platos preparados. |
| Código de la Actividad Económica | 1084 |
| Sector Económico | Privado |
| Dirección | Calle 7 No 11-41-16, Marsella-Risaralda |
| Teléfono | 3104640504 |
| Centros de Trabajo | No |
| ARL | Positiva |
| Clase y Grado de Riesgo | III (2,436) |
| EPS | SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD, COOMEVA, SURA |
| FPC | COLPENSIONES |

6.1. Estructura organizacional

Organigrama general de la empresa

❖ Ver Anexo 6

6.2. Perfil Sociodemografico

❖ Ver Anexo 7

7. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

7.1. Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Garantizar la adecuación, conveniencia y eficacia de la gestión del riesgo laboral mediante la revisión periódica gerencial.
- Promover, preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores, mediante el control de los riesgos que atenten contra su calidad de vida, el medio ambiente y el patrimonio de la empresa.
- Disminuir las condiciones peligrosas y actos inseguros mediante la implementación de un control efectivo para los riesgos significativos presentes en la actividad laboral.
- Prevenir todo daño para la salud evitando enfermedades profesionales y comunes que puedan interrumpir el libre desempeño de las labores.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo apliquen a la organización.
- Promover programas para incorporar la participación de la población trabajadora en el cuidado individual y colectivo.
- Velar por la recuperación del trabajador y su calidad de vida mediante el proceso de reintegro laboral. Monitorear el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).
- Promover el mejoramiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de proveedores y contratistas para fomentar el cumplimiento de las exigencias legales.
- Alcance

- El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa tiene alcance sobre todos los trabajadores vinculados directamente o a través de contratos temporales, personal independiente y contratistas.

7.2. Compromiso de la Alta Dirección

Documento que permite revisar la gestión que se ha realizado dentro de la organización, para cumplir con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; ésta, debe incluir, los resultados de las auditorías internas y las evaluaciones en lo referente al cumplimiento de los requisitos legales exigidos, de acuerdo con la naturaleza de la organización en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

❖ Ver Anexo 25

7.3. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y medio ambiente

❖ Ver Anexo 02

7.4. Políticas

- ❖ Política de no consumo de alcohol y drogas Ver anexo 03
- ❖ Políticas de convivencia Ver anexo 05
- ❖ Política de seguridad vial Ver anexo 15

7.5. Manual

Ver anexos de actividades:

- ❖ Matriz de requisitos legales Ver anexo 01
- ❖ Comité de convivencia laboral Ver anexo 04
- ❖ Metodología de evaluación y valoración de riesgos o peligros Ver anexo 08
- ❖ Evaluación inicial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo Ver anexo 09
- ❖ Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles Ver anexo 10
- ❖ Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo Ver anexo 11
- ❖ Acta de convocatoria Ver anexo 11A
- ❖ Acta de apertura de elecciones Ver anexo 11B
- ❖ Acta de constitución del COPASST Ver anexo 11C
- ❖ Actas de las votaciones para el COPASST Ver anexo 11D
- ❖ Registro de votantes del COPASST Ver anexo 11E
- ❖ Formato de votos COPASST Ver anexo 11F
- ❖ Vigía de seguridad y salud en el trabajo Ver anexo 12
- ❖ Acta de nombramiento del vigía de seguridad y salud en el trabajo Ver anexo 12A
- ❖ Reglamento de higiene y seguridad industrial Ver anexo 13
- ❖ Investigación de eventos de salud Ver anexo 14
- ❖ Formato de investigación de incidentes y accidentes de trabajo-formación adicional al reporte Ver anexo 14A
- ❖ Actividades de promoción y prevención Ver anexo 16
- ❖ Documentación estadística y registros SGSST Ver anexo 17
- ❖ Proveedores y contratistas Ver anexo 18
- ❖ Programa de orden y aseo Ver anexo 20

- ❖ Ficha de evaluación o inspección Ver anexo 20A
- ❖ Programa de orden, aseo y limpieza Ver anexo 20B
- ❖ Recomendaciones de orden, aseo y limpieza Ver anexo 20C
- ❖ Auditorías internas Ver anexo 21
- ❖ Programa de formación continuada Ver anexo 22
- ❖ Formación inicial específica del trabajador Ver anexo 22A
- ❖ Formación continuada del trabajador Ver anexo 22B
- ❖ Acciones correctivas y preventivas Ver anexo 23
- ❖ Brigadas de emergencia Ver anexo 24

8. Bibliografía

8.1. Asesoría Académica

Docente de la Universidad Tecnológica de Pereira:

- ❖ Carlos Alberto Acevedo Losada; Ingeniero Industrial-Especialista en Salud Ocupacional.

8.2. Referencias Bibliograficas

- ARSEG. Compendio de Normas Legales sobre Salud Ocupacional. 696p., 2005.
- BUITRAGO ECHEVERRI, Beatriz Helena. BUITRAGO, Roberto Aníbal. Factores de Riesgo Locativos. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío, 1994.
- COMPENDIO DE NORMAS LEGALES SOBRE SALUD OCUPACIONAL ARSEG. Artículos de Seguridad S. A., 1997.
- Definición ABC <https://www.definicionabc.com/general/muebleria.php>
- AYALA CACERES, Carlos Luís. Legislación en Salud Ocupacional y Riesgos. Ediciones Salud Laboral.
- AGREDO, Martha. Legislación en Salud Ocupacional. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío, 1995.
- ARP LA GANADERA Compañía de Seguros de Vida S.A. GANAVIDA, Fomento de Estilos de Vida Saludable y auto cuidado. 1998.

- HENAO ROBLEDO, Fernando. Riesgos Físicos III, Temperatura Ambiental y Ventilación. ECOE EDICIONES.
- ICONTEC. Sistema de Gestión en Seguridad & Salud Ocupacional y Otros Documentos Complementarios.
- HENAO ROBLEDO, Fernando. Introducción a la Salud Ocupacional. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío. 1994.
- LONDOÑO CIRO, Judith. Higiene II “Iluminación, Radiaciones Ionizantes y no Ionizantes. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío. 1996.
- PARRA GIRALDO, Pedronel. Medicina del Trabajo. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío. 1995.
- RESTREPO HINCAPIE, Martha Lucía. Clasificación General de Riesgos. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío. 1994.